附件 2-2:

第六届中国研究生智慧城市技术与创意设计大赛 创意设计赛企业命题

主题:银行智能零售业务创新应用——如何通过物联网、 大数据、人工智能相关技术,对银行零售业务进行创新,提 升客户体验。

背景说明:银行零售业务的传统服务模式是"物理网点" +"人工柜台"模式。在互联网、物联网、大数据、人工智能技术的推动下,银行零售业务的服务模式正在革新当中,例如发展"电子银行"、"开放银行",以及采用"机器人大堂经理"、"智能柜员机"等智能设备。 思考如何采用物联网、大数据、人工智能等技术,对银行零售业务,包括:存取款、转账、支付、缴费、财富管理、信用卡、信贷等进行创新;也可以对必要的物理网点选址进行辅助决策。旨在提高银行服务效率,提升客户体验、降低运营成本。

任务说明:参赛作品可在充分运用现有物联网、大数据、 人工智能等信息技术平台的基础上,结合银行能力在居民的 衣食住行等方面的应用,提出创新的思路,以实现提升居民 生活品质,提高银行服务效率。在技术应用上,可以大胆设 想,例如:采用 APP 客户端、物联网终端设备、卫星等进行 数据采集(注意保护个人隐私);通过图像识别、自然语言 处理、关联网络、知识图谱相关技术、采用强化学习、迁移 学习以及深度学习等方法,进行特征挖掘,模型构建。作品 针对数据的采集和使用,应充分考虑保护个人隐私,符合国 家监管法规。